

Aviso de Privacidad Integral

Oct 23, 2026

Responsable del tratamiento. Instituto de Estudios Superiores en Educación y Salud Mental, S.A. de C.V., conocido como FEELINK ("Feelink"), con domicilio en Boulevard de los Reyes #6431, interior T-1002, colonia Lomas de Angelópolis 222, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, México, y portal de internet <https://feelink.com.mx>, es responsable del uso y protección de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y demás normativa aplicable.

¿Qué datos personales recabamos?

Para las finalidades de este aviso utilizamos los siguientes datos:

- **Identificación:** nombre completo, edad o fecha de nacimiento.
- **Contacto:** correo electrónico y número de teléfono.
- **Ubicación general:** estado y ciudad de residencia.
- **Laborales:** profesión y área de ocupación.
- **Imagen y voz:** fotografías y grabaciones de audio o video captadas en nuestros eventos, sesiones y actividades, solo si usted lo autoriza expresamente.

Feelink no recaba datos personales sensibles a través de este portal ni de sus formularios generales de registro. Si en algún momento o durante la prestación de servicios especializados fuera necesario recabar datos sensibles (como historial de salud mental o clínica), le informaremos de manera previa y solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito conforme a la Ley.

Datos de menores de edad. Nuestros servicios están dirigidos a personas con capacidad jurídica plena. Solo tratamos datos de personas menores de edad cuando participan con la autorización y supervisión expresas de su madre, padre o tutor legal, quien otorga en su nombre el consentimiento para el tratamiento de esos datos y puede ejercer por ellos los derechos ARCO. Si detectamos que un menor se registró sin esa autorización, podremos solicitar que se acredite la representación legal o proceder a la cancelación y eliminación de sus datos.

¿Para qué fines utilizamos sus datos?

Finalidades necesarias, indispensables para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Contactarle y enviarle las notificaciones que el servicio requiera.
- Gestionar su registro y participación en los servicios, cursos y eventos que solicita.

Finalidades adicionales, que requieren su consentimiento y que puede rechazar sin perder acceso al servicio:

- Envío de publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia y telemarketing.
- Invitarle a participar en encuestas y a asistir a eventos.

Si usted no se opone, Feelink tratará sus datos para las finalidades adicionales de mercadotecnia, encuestas y eventos. Para oponerse, escriba a info@feelink.mx. La negativa no será motivo para negarle los servicios que solicita o contrata.

Imagen y voz. Para utilizar su imagen y voz (fotografías y grabaciones captadas en eventos, sesiones y actividades de Feelink) con fines informativos, promocionales, académicos y de difusión institucional, solicitaremos su autorización expresa mediante una casilla específica al registrarse. Sin ella no usaremos su imagen ni su voz con esos fines. Puede revocar su autorización en cualquier momento escribiendo a info@feelink.mx; la revocación aplica hacia adelante y no obliga a retirar material ya publicado en medios impresos o de terceros. En eventos presenciales avisaremos de forma visible cuando haya fotografía o grabación.

También podemos generar estadísticas sobre nuestros servicios. Esa información no se asocia a sus datos personales y no permite identificarle.

¿Compartimos sus datos con terceros?

Feelink no vende, alquila ni transfiere sus datos personales a terceros ajenos para fines propios sin su consentimiento, salvo los casos que la Ley exceptúa (artículos 10 y 37 de la LFPDPPP) o cuando una autoridad competente lo requiera. Podemos apoyarnos en proveedores de servicios (Encargados, tales como infraestructura de alojamiento web, correo electrónico o gestión de contactos) que tratan datos por cuenta nuestra, bajo contratos que imponen estrictas obligaciones de confidencialidad, medidas de seguridad y alineación con las finalidades de este aviso.

¿Cómo ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento?

Usted puede acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos u oponerse a su tratamiento (derechos ARCO), y revocar el consentimiento que nos haya dado. Para hacerlo, usted o su representante legal deben enviar un correo a la persona responsable de Protección de Datos de Feelink: info@feelink.mx.

Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo del titular y un correo electrónico donde recibirá la respuesta.
- Copia de una identificación oficial vigente del titular. Si actúa un representante, también su identificación y el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.
- El derecho que desea ejercer y una descripción clara de los datos a los que se refiere.
- Cualquier documento o dato que facilite la localización de su información.

Le responderemos por correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles (prorrogables conforme a la Ley). Si procede, los datos solicitados se le entregarán en formato electrónico. Tenga en cuenta que no siempre podremos suspender el tratamiento de inmediato, porque una obligación legal puede exigirnos conservar sus datos. La revocación también puede implicar que ya no podamos prestarle el servicio solicitado.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos?

Envíe su solicitud a info@feelink.mx Si procede, lo registraremos en el listado de exclusión interno de Feelink, para que sus datos no se usen con fines de publicidad o mercadotecnia ni se compartan con terceros.

Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías para recordar su sesión, hacer funcionar el sitio, mejorar su experiencia y medir el uso de nuestras páginas. Con ellas podemos obtener datos como identificadores del dispositivo y de la sesión, tipo de navegador, páginas visitadas y duración de la visita. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.

Cambios a este aviso

Este aviso puede modificarse por nuevos requerimientos legales, cambios en nuestras prácticas de privacidad o en nuestros servicios. Publicaremos cualquier cambio en <https://feelink.com.mx/aviso-de-privacidad>.

Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir a las autoridades correspondientes:

- **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):** Órgano garante a nivel federal para particulares y empresas privadas (www.inai.org.mx).
- **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla (ITAIPUE):** Órgano garante en el Estado de Puebla, aplicable para trámites e información del ámbito público, municipal (Gobierno de la Ciudad de Puebla) o estatal (www.itaipue.org.mx).

Última actualización: 23/10/2026

Aviso simplificado (para formularios y medios electrónicos)

Texto breve para colocar junto a cada formulario de registro, con enlace directo al aviso integral:

FEELINK (Instituto de Estudios Superiores en Educación y Salud Mental, S.A. de C.V.) es responsable del tratamiento de sus datos personales: nombre, edad o fecha de nacimiento, correo, teléfono, estado y ciudad, profesión y área de ocupación. Los usamos para verificar su identidad, contactarle y gestionar su registro y participación en los servicios y eventos que solicita.

De forma adicional, si usted no se opone, los usaremos para enviarle publicidad y comunicaciones de mercadotecnia, invitarle a encuestas y eventos. Puede negarse escribiendo a info@feelink.mx, sin que ello afecte el servicio que solicita.

Conozca el aviso de privacidad integral, incluidos sus derechos ARCO y la forma de revocar su consentimiento, en <https://feelink.com.mx/aviso-de-privacidad>.