



REGLAMENTO GENERAL

feelink one

Acuerdos para tu formación, la convivencia y la atención en la plataforma

Te damos la bienvenida a feelink one. Aquí puedes aprender de distintas voces de la salud mental, ampliar tu mirada y fortalecer tu criterio profesional. Tú organizas tus tiempos; la plataforma y Thinker te guían en el camino.

Este reglamento reúne, en un solo lugar, los acuerdos que cuidan tu formación, la convivencia entre quienes formamos parte de la comunidad y el trabajo de quienes comparten su conocimiento contigo.

Te recomendamos leerlo una vez con calma y volver a él cuando tengas una duda.

LO QUE ENCONTRARÁS

- 1 Bienvenida a feelink one**
Para qué sirve y quiénes te acompañan
- 2 Tu recorrido de aprendizaje**
Tu ruta y cómo avanzas a tu ritmo
- 3 Inscripción, pagos y permanencia**
Tu cuenta, pagos, pausas y cancelaciones
- 4 Thinker, el bot y tus datos**
La IA como apoyo responsable
- 5 Convivencia y cuidado de los contenidos**
Tus derechos, el respeto y qué pasa ante una falta
- 6 Atención y constancias**
Dónde pedir ayuda y cuándo recibes tu documento
- 7 Vigencia de este reglamento**
Cambios y entrada en vigor

1

CAPÍTULO 1

Bienvenida a feelink one

Qué es este reglamento, quiénes hacen posible tu experiencia y qué buscamos contigo.

1.1 Para qué sirve este reglamento

Aquí reunimos los acuerdos que hacen posible tu formación: cómo accedes, cómo se organiza tu recorrido, cómo convivimos y cómo atendemos tus solicitudes. Aplica a los programas de educación continua que cursas en la plataforma y se complementa con las condiciones de tu programa, los términos y condiciones y el aviso de privacidad.

Al ingresar a feelink one, consultas y aceptas esos tres documentos y este reglamento mediante el mecanismo de la plataforma. Conservamos evidencia de la versión que aceptaste y, cuando alguna finalidad en el uso de tus datos requiera un consentimiento específico, te lo pediremos por separado.

1.2 Quiénes te acompañan

feelink es la comunidad y organización que ofrece tu formación, y **feelink one** es la plataforma que organiza y guía tu aprendizaje. Tú, como estudiante, eres la persona inscrita con acceso vigente. En tu recorrido participan también:

FORMACIÓN

Dirección de Experiencia Estudiantil

Organiza la formación, los contenidos, la retroalimentación y los requisitos de conclusión.

INSCRIPCIÓN

Asesor Comercial

Te acompaña en la inscripción y las condiciones de compra. También puedes inscribirte desde el carrito de la página oficial.

EN VIVO

Ponentes y anfitrión

Los ponentes comparten su conocimiento y experiencia; el anfitrión modera los encuentros en vivo.

GUÍA

Thinker y el bot de IA

Thinker guía tu recorrido autónomo; el bot integrado te ayuda a trabajar exclusivamente con el contenido de la clase.

DIRECCIÓN

Equipo Directivo

Atiende los asuntos de su competencia conforme a este reglamento y a la legislación aplicable.

Módulos agrupan los contenidos

Semanas organizan tu recorrido, cuando corresponde

Experiencias son las actividades de tu ruta

Rachas y puntajes muestran tu participación

1.3 El criterio que queremos ayudarte a desarrollar

En feelink acercamos distintas perspectivas de la salud mental para que amplíes tu manera de comprender a las personas. Te invitamos a examinar la evidencia, aprender de la experiencia de los referentes y reconocer los límites de cada propuesta: conocer diferentes modelos implica valorar críticamente lo que sostiene a cada uno.

El respeto, la honestidad y la responsabilidad orientan este aprendizaje. Al llevarlo a tu práctica, considera la singularidad, el contexto y las preferencias de cada persona que acompañas, siempre dentro de tus competencias profesionales.

2

CAPÍTULO 2

Tu recorrido de aprendizaje

Cómo se organiza tu formación y qué herramientas tienes para avanzar a tu ritmo.

2.1 Aprendes a tu ritmo, dentro de tu plazo

Tu formación es asíncrona: tú decides cómo distribuir tus tiempos dentro del plazo del formato que adquiriste, que se te informó antes de la compra. Cada semana tienes además la oportunidad de participar en experiencias en vivo.

En feelink one verás en todo momento cuánto tiempo permanece abierto tu programa, cuánto te queda, la disponibilidad de los contenidos y la programación y condiciones de los encuentros en vivo. Revisa esta información para organizarte y consulta en tu programa si existen requisitos específicos de conclusión.

2.2 Los espacios de tu ruta

Según el diseño de tu programa, tu recorrido puede integrar los siguientes espacios. Cada uno te propone una manera distinta de acercarte al contenido:

PASO 1

Escucha

Te acercas al tema con un audio que abre la reflexión.

PASO 2

Aprende

Exploras las ideas de la clase mediante videos o clips destacados.

PASO 3

Decide

Pones en práctica tu razonamiento con ejercicios ficticios y recibes retroalimentación.

COMPLEMENTO

Recursos adicionales

Consultas lecturas y guías para ampliar o reforzar lo aprendido.

COMPLEMENTO

Practica

Trabajas con el bot de IA, de uso exclusivo para la clase, con Thinker como guía.

COMPLEMENTO

Profundiza

Vuelves a la clase grabada completa para explorar las ideas del especialista a tu ritmo.

También encontrarás contenido complementario para volver a una idea, explorar otra perspectiva o profundizar en lo que te interesa.

2.3 Practicar en Decide

En Decide trabajas con casos ficticios para aplicar las ideas de la clase. Sigue las instrucciones de cada experiencia, apóyate en los materiales cuando lo necesites y usa la retroalimentación para revisar tu propio razonamiento. Si identificas un posible error o tienes una duda sobre el funcionamiento de un ejercicio, repórtalo por nuestros canales oficiales.

2.4 Rachas y puntajes

Tu recorrido incorpora rachas y puntajes por experiencia. La plataforma te indica cómo se obtienen y te muestra cómo evoluciona tu participación. Estas mediciones buscan ayudarte a sostener el hábito de aprender; el desarrollo de tu criterio requiere, además, reflexión y comprensión. Si alguna medición se relaciona con un requisito de conclusión, la plataforma lo señalará expresamente.

2.5 Cómo cuidamos la calidad de tu formación

La Dirección de Experiencia Estudiantil revisa la pertinencia y calidad de los contenidos mediante retroalimentación, encuestas y otros instrumentos, y tus observaciones nos ayudan a identificar mejoras. Cualquier corrección respetará las prestaciones que contrataste. Si una incidencia te impide realizar una experiencia, revisaremos tu reporte y te comunicaremos la solución o el ajuste correspondiente.

Inscripción, pagos y permanencia

Lo que necesitas saber antes de inscribirte y mientras tu acceso está vigente.

3.1 Antes de inscribirte

Antes de pagar podrás conocer toda la información de tu programa. Cualquier aval o reconocimiento que se mencione deberá corresponder a tu programa específico.

Perfil de ingreso

Temario

Formato asíncrono

Experiencias en vivo

Precio total

Plan de pagos

Vigencia del acceso

Documentos de conclusión

Servicios opcionales

Políticas de baja y cancelación

Puedes inscribirte con un Asesor Comercial o desde el carrito de compra de la página oficial. Comparte datos veraces, únicamente la documentación que requiera tu programa y los comprobantes que solicite el proceso de validación. Al concluir, te confirmaremos la inscripción y te enviaremos las instrucciones para acceder a feelink one.

3.2 Tu cuenta es personal

Protege tus credenciales, mantén actualizado tu correo y avísanos si detectas un acceso que no reconoces. No está permitido prestar, vender o transferir tu cuenta, ni suplantar a otra persona. Ante una incidencia revisaremos los hechos para determinar responsabilidades: un acceso desde tu cuenta no te hace automáticamente responsable de todo lo ocurrido.

3.3 Pagos y comprobantes

Los importes, parcialidades y fechas son los que aceptaste al contratar. Consulta los medios de pago y los datos bancarios únicamente en nuestros canales oficiales. Cualquier cargo adicional se te informará antes de que lo aceptes. Te entregaremos la confirmación de cada pago y atenderemos las solicitudes de facturación que correspondan.

Si tienes un pago pendiente, te notificaremos el motivo y cómo aclararlo. Cualquier suspensión se ajustará a las condiciones que se te informaron y a la legislación aplicable. Una vez validado el pago o resuelta la aclaración, te comunicaremos la reactivación de tu acceso y cómo se atenderán las actividades afectadas; el plazo de reactivación está publicado en la política de pagos.

3.4 Si necesitas pausar, dejar o cancelar tu programa

Puedes solicitar una baja voluntaria o temporal por escrito a través de nuestros canales oficiales. Te explicaremos sus efectos sobre tu acceso, tu recorrido y tus obligaciones económicas. La reincorporación depende de la disponibilidad y de las condiciones que te comuniquemos por escrito; solicitar una baja no reserva automáticamente tu lugar, no mantiene el precio ni traslada pagos a otro programa.

Las solicitudes de cancelación y devolución se revisan conforme a la política que se te informó al contratar y a los derechos que te correspondan; cada caso se analiza en lo particular y la posibilidad de reembolso no queda descartada de antemano. Si eliges cambiar de programa, adquirir un servicio opcional o hacer una nueva contratación, conocerás y aceptarás antes sus condiciones y costos.

Para mantener tu acceso, cumple las condiciones académicas y administrativas de tu programa. Estos son los tipos de baja que pueden presentarse:

TÚ LA PIDES

Voluntaria

Decides dejar tu programa.

TÚ LA PIDES

Temporal

Pausas tu programa y solicitas reincorporarte después.

ADMINISTRATIVA

Por requisitos

Por incumplimiento de requisitos del programa.

DISCIPLINARIA

Por una falta

Solo después del procedimiento del apartado 5.5.

En cualquier caso, te comunicaremos por escrito la causa, los efectos y tus opciones de aclaración o revisión. Una falla de la plataforma no se considerará, por sí sola, un incumplimiento tuyo.

4

CAPÍTULO 4

Thinker, el bot y tus datos

La inteligencia artificial es un apoyo para aprender; tu juicio profesional sigue siendo tuyo.

4.1 Para qué te sirven Thinker y el bot

Thinker te orienta a lo largo de tu formación entre módulos, contenidos y actividades. El bot de inteligencia artificial integrado te permite practicar, comprender y reforzar **exclusivamente el contenido de la clase**, conforme a las instrucciones de cada actividad. Úsalo para elaborar y revisar tu propio razonamiento.

SÍ TE AYUDA A

Aprender la clase

Practicar, comprender y reforzar el contenido. Sus respuestas pueden incluir errores u omisiones: contrástalas con los materiales y conserva tu propio juicio.

NO SUSTITUYE

La atención profesional

No reemplaza la atención psicológica, psiquiátrica o médica, ni debe usarse para diagnosticar, prescribir o atender emergencias.

Las decisiones profesionales requieren tu criterio y las competencias y autorizaciones correspondientes; reconocer cuándo necesitas otra fuente o apoyo especializado también forma parte de ese criterio. Para trámites, pagos, quejas o constancias, utiliza la plataforma o nuestros canales oficiales, no el bot.

4.2 Practica con casos ficticios y protege a las personas

Los ejercicios de la plataforma son ficticios y tienen una finalidad formativa. feelink one es un espacio de formación y no debe utilizarse como expediente clínico.

En el bot y en las actividades, evita compartir:

- Información real de pacientes o terceros: expedientes, nombres, datos de contacto, imágenes identificables o información clínica.
- Contraseñas o datos bancarios.

4.3 Cómo se usan tus datos

El aviso de privacidad, disponible al ingresar, explica qué datos e interacciones se procesan, para qué, quiénes intervienen y cómo puedes ejercer tus derechos. Cualquier uso adicional de tus interacciones para entrenar o mejorar modelos deberá evaluarse, informarse y contar con la base jurídica y los consentimientos que procedan.

Convivencia y cuidado de los contenidos

Una comunidad donde se puede pensar diferente, con respeto por las personas y por su trabajo.

5.1 Lo que puedes esperar de feelink

Puedes expresar opiniones, hacer preguntas y presentar críticas respetuosas sin represalias por manifestar una inconformidad. Además, tienes derecho a:

Un trato digno

Información clara

Acceso a los recursos contratados durante su vigencia

Conocer tu recorrido, rachas y puntajes

La protección de tus datos

Atención por los canales oficiales

5.2 Un espacio para pensar diferente, con respeto

En esta comunidad puedes preguntar, disentir y compartir tu perspectiva sin renunciar a tu manera de pensar. Debate las ideas con argumentos y respeta la dignidad de las personas; participa con honestidad y reconoce las fuentes que utilizas. Durante las experiencias en vivo, sigue las indicaciones razonables del anfitrión.

No se permiten el acoso, las amenazas, la discriminación, la difusión no autorizada de datos ni las conductas que afecten la seguridad o impidan aprender. Una crítica al servicio o al contenido no constituye, por sí misma, una falta.

5.3 Respeta el trabajo que hace posible tu formación

Las clases, audios, videos, textos, materiales y marcas pertenecen a feelink o a sus respectivos titulares. Tu inscripción te permite consultarlos de manera personal, con fines de aprendizaje y durante el periodo autorizado. Descarga únicamente los materiales habilitados para ello y respeta las condiciones de su licencia.

Sin autorización, no grabes, redistribuyas, publiques, comercialices ni compartas clases o materiales protegidos, ni los cargues a herramientas externas de inteligencia artificial. El uso de las marcas requiere autorización de su titular. Si necesitas enviar una captura a soporte, límtala al problema y evita incluir materiales protegidos o datos ajenos innecesarios.

5.4 Contribuye a una plataforma segura

No accedas a cuentas o datos ajenos, no evadas controles, no extraigas información de forma masiva sin autorización ni distribuyas software malicioso, y evita cualquier acción que interrumpa el servicio. Si detectas un posible fallo de seguridad, repórtalo por los canales oficiales sin explotarlo ni divulgar datos personales.

5.5 Si se presenta una posible falta

Antes de tomar cualquier decisión seguimos un proceso claro y justo:

1

Registro

Registramos los hechos y notificamos a la persona involucrada.

2

Escucha

La persona puede presentar su explicación y evidencia.

3

Resolución

El Equipo Directivo emite una resolución motivada, valorando gravedad, evidencia, reiteración y proporcionalidad.

4

Revisión

Puedes solicitarla ante el Equipo Directivo, procurando que participe una persona distinta de quien decidió inicialmente.

Según corresponda, las medidas pueden ser una advertencia, una amonestación escrita, la suspensión temporal o la baja definitiva. Si es necesario proteger a las personas, los datos o los sistemas, podrán adoptarse medidas preventivas de acceso durante el proceso, informándote su causa y seguimiento. Las acciones ante autoridades y cualquier reparación de daños se sujetarán a la legislación aplicable, y conservas en todo momento tu derecho a presentar reclamaciones externas.

6

CAPÍTULO 6

Atención y constancias

Cómo te escuchamos y qué recibes al concluir tu formación.

6.1 Dónde pedir ayuda

Para reportar un problema técnico, resolver dudas sobre el funcionamiento, solicitar un ajuste de accesibilidad, o enviar sugerencias y quejas, utiliza nuestros canales oficiales o escribe a **info@feelink.mx**. Incluye la fecha, la experiencia y una descripción del problema, sin exponer datos sensibles.

24 h

LABORALES
PRIMERA
RESPUESTA

Te damos una primera respuesta dentro de las 24 horas laborales siguientes. Conservamos constancia de recepción y asignamos seguimiento a cada solicitud. Si resolverla requiere más tiempo, te informaremos el área responsable y el plazo estimado. La primera respuesta no equivale a una resolución definitiva.

Las solicitudes de ajustes de accesibilidad se revisan de forma individual para encontrar una alternativa viable y darle seguimiento.

6.2 Tu constancia

feelink one expide tu constancia a través de la plataforma al finalizar el plazo de formación del formato que adquiriste. Puedes completar tu recorrido antes, pero la constancia se liberará al término del periodo establecido, una vez cumplidas las condiciones del programa. La plataforma te indicará la fecha de liberación; verifica tu nombre y tus datos antes de la emisión.

QUÉ ACREDITA

Tu formación en el programa

La constancia documenta la formación según las condiciones de tu programa. La educación continua no confiere por sí misma un grado académico, cédula profesional o autorización para ejercer. Cualquier certificación, aval, título propio o documento adicional se describirá según su emisor, requisitos y alcance verificable, sin equivalencias generales con grados o títulos oficiales.

DOCUMENTOS ADICIONALES

Solo con acuerdo previo

La emisión por otra institución, el envío físico o una segunda constancia solo se ofrecen cuando existe el acuerdo correspondiente. Antes de contratarlos conocerás su costo, requisitos, institución emisora, plazos y condiciones de entrega. La doble titulación no se ofrece de manera general para todos los programas.

Vigencia de este reglamento

Cómo damos seguimiento a la experiencia y cómo conocerás cualquier cambio.

7.1 Seguimiento de la experiencia

El Equipo Directivo revisa la calidad de la formación, la satisfacción, las incidencias, las inscripciones, las bajas y los resultados administrativos. Los reportes con información personal solo los consultan las personas autorizadas y para las finalidades informadas.

7.2 Cambios y entrada en vigor

Mantendremos accesible la versión vigente de este reglamento y un historial de versiones. Si hay modificaciones, te informaremos desde cuándo aplican; ningún cambio eliminará derechos adquiridos ni alterará unilateralmente, en tu perjuicio, las prestaciones que contrataste.

Esta versión entra en vigor en la fecha de aprobación y publicación que determine feelink y, desde entonces, sustituye al reglamento anterior en los supuestos correspondientes, respetando las condiciones de las contrataciones previas. Los asuntos no previstos se resolverán conforme a la legislación aplicable y a los documentos de contratación, sin decisiones arbitrarias.

Gracias por ser parte de esta comunidad. Cuidar estos acuerdos nos permite seguir creciendo juntos y ofrecerte una formación que fortalezca tu criterio y tu práctica.

En feelink creemos que el trabajo conjunto impacta a más personas.

EQUIPO FEELINK

