

Términos y Condiciones – Plataforma FEELINK®

Última actualización: 23 de octubre de 2026

Introducción

Estimado usuario: lea con atención estos Términos y Condiciones, que regulan la operación y el uso de las plataformas, servicios y productos de FEELINK®. Al marcar la casilla de aceptación o al utilizar los servicios, usted manifiesta haberlos leído, comprendido y aceptado.

Al aceptarlos, usted también reconoce haber leído el Aviso de Privacidad de FEELINK® (<https://feelink.com.mx/aviso-de-privacidad>). El uso de sus datos para fines de publicidad y mercadotecnia es opcional y se acepta por separado; rechazarlo no limita su acceso a los servicios.

1. Definiciones

FEELINK®: marca, plataformas digitales, ecosistema educativo y servicios administrados por el INSTITUTO.

INSTITUTO: Instituto de Estudios Superiores en Educación y Salud Mental, S.A. de C.V., RFC [completar RFC], con domicilio en Boulevard de los Reyes #6431, interior T-1002, colonia Lomas de Angelópolis 222, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, México.

Usuario: persona física o moral que adquiere cualquiera de los productos o servicios de FEELINK®.

Plataformas: sitios web, aplicaciones, comunidades digitales, sistemas de videoconferencia, plataformas educativas y cualquier entorno digital que FEELINK® utilice.

Terceros Capacitadores: especialistas, docentes, instructores, ponentes o colaboradores externos que participan en la impartición de los programas.

Aviso de Privacidad: documento que informa cómo FEELINK® trata los datos personales, disponible en <https://feelink.com.mx>.

2. Objeto y licencia de uso

El acceso a la comunidad FEELINK® y a las funcionalidades relacionadas se ofrece únicamente a quienes hayan adquirido un producto, programa o servicio de FEELINK®.

Se otorga al Usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no cedible para acceder y utilizar los contenidos académicos, solo para fines personales y educativos. La licencia dura lo que dure la vigencia del producto adquirido.

Todo el contenido de las Plataformas (textos, imágenes, gráficos, audios, videos, clases, ilustraciones, documentos, materiales descargables y demás recursos) es propiedad del INSTITUTO, de FEELINK® o de los terceros autorizados que lo facilitan.

3. Productos y servicios

FEELINK® puede ofrecer, entre otros: membresías, diplomados, másters, certificaciones, seminarios, mentorías, masterclass, congresos, cumbres, programas de formación continua, eventos presenciales y virtuales, y accesos digitales a plataformas y contenido especializado.

Las características, beneficios, modalidad, duración, accesos y alcances de cada producto son los publicados en los canales oficiales de FEELINK® al momento de la inscripción. El Usuario recibirá un comprobante o confirmación de inscripción con esas condiciones, que son las que le aplican.

Validez de Constancias y Diplomas: Naturaleza académica de la oferta: Los programas de FEELINK® corresponden a educación continua y actualización profesional privada. Salvo que en la publicación oficial y en el comprobante del programa específico se indique expresamente lo contrario, dichos programas no cuentan con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ni constituyen un grado académico oficial, expidiéndose constancias o diplomas con validez curricular comercial y profesional.

4. Membresías

Las membresías FEELINK® dan acceso a beneficios, descuentos, experiencias académicas y contenido especializado. El Usuario entiende y acepta que:

- a) Las membresías son personales e intransferibles, y no puede compartir accesos, cuentas ni beneficios con terceros.
- b) Los beneficios dependen de que la membresía esté vigente.
- c) FEELINK® puede actualizar o añadir beneficios a futuro, respetando siempre las condiciones de las membresías ya contratadas.
- d) Los accesos, descuentos, cortesías y promociones están sujetos a disponibilidad y a las condiciones publicadas oficialmente.

5. Cuenta, condiciones de uso y aspectos técnicos

El Usuario utilizará las Plataformas y servicios únicamente con fines académicos y de formación continua, y acepta que:

- a) Es responsable del uso de su cuenta y contraseña.
- b) Debe notificar de inmediato cualquier uso indebido de su cuenta, escribiendo a info@feelink.mx.
- c) El acceso a los programas es temporal y conforme a la vigencia del producto adquirido.
- d) Suspensión de accesos. Si FEELINK® detecta un incumplimiento de estos términos, lo notificará al Usuario por correo electrónico, indicando la causa y dándole [5 días hábiles] para aclarar o corregir. Podrá suspender el acceso de inmediato y sin aviso previo solo cuando exista riesgo para la seguridad de las Plataformas o de otros usuarios. La baja definitiva se resolverá por escrito y con motivo. La suspensión por falta de pago se rige por la cláusula 9.

Disponibilidad técnica: e) Continuidad del servicio y fallas técnicas. FEELINK® realiza esfuerzos comerciales y técnicos razonables para mantener la disponibilidad de las Plataformas. Sin embargo, no será responsable por interrupciones, retrasos o caídas derivadas de fallas en el proveedor de internet del Usuario, mantenimiento programado, fallas de terceros proveedores de infraestructura digital o pasarelas de pago, ni por eventos de caso fortuito o fuerza mayor. En caso de fallas técnicas imputables a FEELINK® que impidan la transmisión de una sesión en vivo, FEELINK® reprogramará dicha sesión o pondrá la grabación a disposición del Usuario.

6. Prohibiciones y propiedad intelectual

Todo el contenido académico, audiovisual, gráfico, documental y digital de FEELINK® está protegido por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial. El Usuario solo recibe una licencia temporal de uso personal y reconoce que los contenidos son del INSTITUTO, de FEELINK® o de terceros autorizados.

Queda expresamente prohibido:

- Descargar, grabar, reproducir, distribuir o comercializar sesiones, clases o materiales sin autorización.
- Compartir enlaces privados, accesos institucionales o contenido protegido por derechos de autor.
- Alterar o utilizar indebidamente el contenido académico, o incurrir en plagio.
- Acceder a sistemas o información no autorizada, o intentar vulnerar los mecanismos de seguridad de las Plataformas.
- Utilizar herramientas automatizadas para extraer información o bases de datos.
- Realizar actos de piratería digital, venta no autorizada de materiales o copia indebida.

Las violaciones pueden derivar en responsabilidades civiles, administrativas o penales, y FEELINK® podrá ejercer las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes.

7. Menores de edad

Los servicios de FEELINK® están dirigidos a personas con capacidad jurídica plena. Si participa una persona menor de edad, es indispensable la autorización previa y la supervisión de su madre, padre o tutor legal, quien será responsable del uso de las Plataformas y contenidos por parte del menor y otorgará, en su nombre, las autorizaciones relativas al tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad.

8. Precios y pagos

Los costos, promociones, mensualidades, descuentos, beneficios y esquemas de pago son los publicados en los canales oficiales de FEELINK® (sitio web, redes sociales oficiales, WhatsApp institucional, correos institucionales, landing pages y plataformas autorizadas).

Precio aplicable: Precio aplicable: el que esté vigente al momento de la inscripción, expresado como monto total a pagar con impuestos incluidos. Una vez confirmada la inscripción, el precio no cambia. Las campañas, promociones y preventas aplican solo mientras estén vigentes.

Promociones: Promociones: no son acumulables, salvo que se indique expresamente en su publicación oficial.

Formas de pago: Formas de pago: transferencia bancaria, depósito bancario, tarjeta de crédito o débito, plataformas de pago autorizadas, PayPal y meses sin intereses, sujetos a disponibilidad.

Sin cargos adicionales: Sin cargos por el medio de pago: FEELINK® no cobra comisiones ni cargos adicionales al precio informado por usar tarjeta u otro medio de pago.

Facturación: Facturación: el Usuario puede solicitar su factura (CFDI) enviando sus datos fiscales a facturacion@opeconmx.com dentro del mes en curso de su pago. Se emitirá conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

9. Parcialidades y falta de pago

El Usuario se compromete a cubrir el monto total del programa contratado conforme al esquema acordado al inscribirse. Si incumple un pago:

- a) FEELINK® le avisará por correo electrónico y podrá suspender temporalmente sus accesos y beneficios si el adeudo persiste [5 días hábiles] después del aviso.
- b) Una vez validado el pago, el acceso se reactiva en un máximo de 72 horas.
- c) No se entregarán constancias, certificados ni documentos académicos mientras existan adeudos pendientes.
- d) En promociones o precios preferenciales, el incumplimiento de parcialidades puede implicar la pérdida del beneficio promocional, lo cual se informará en las condiciones de la promoción.

10. Cambios de programa

Los cambios de programa pueden solicitarse dentro de las primeras 72 horas posteriores a la inscripción, escribiendo a info@feelink.mx. Después de ese periodo no proceden cambios, transferencias, sustituciones ni reestructuraciones del programa contratado, salvo que FEELINK® lo autorice por escrito. Los pagos realizados no pueden transferirse a campañas distintas a la contratada originalmente.

11. Cancelaciones y reembolsos

Desistimiento inicial: Desistimiento del Usuario: si cancela dentro de las [72 horas] posteriores a la inscripción y antes de haber accedido al contenido o iniciado el programa, recibirá el reembolso del [100%] de lo pagado.

Cancelación voluntaria posterior: Cancelación posterior: si cancela después de ese plazo o ya inició el programa/accedió al contenido, no procede reembolso por decisión voluntaria del Usuario, y subsisten las obligaciones de pago pactadas. La falta de conexión, asistencia o seguimiento académico no exime de ellas.

Cancelación imputable al INSTITUTO: Por causas de FEELINK®: si FEELINK® cancela el programa, no lo inicia en la fecha comprometida o no presta el servicio contratado, el Usuario podrá elegir entre el reembolso de lo pagado (proporcional si ya recibió parte del servicio) o la reprogramación o transferencia a otro programa equivalente.

Procedimiento de trámite: Trámite: los reembolsos se solicitan en info@feelink.mx y se pagan por el mismo medio de pago en un máximo de [15 días hábiles] a partir de que se apruebe la solicitud.

Lo anterior no limita los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor otorgue al Usuario.

12. Contenido de las capacitaciones

FEELINK® selecciona a los Terceros Capacitadores por su capacidad profesional y académica, y responde frente al Usuario por la prestación del servicio contratado. Cada instructor es responsable del contenido que imparte y FEELINK® podrá repetir contra él conforme a su relación con el INSTITUTO.

El contenido es educativo y de formación continua: no constituye atención terapéutica ni sustituye el juicio profesional del Usuario, quien deberá aplicar su propio criterio respecto de la información recibida. Los instructores pueden decidir si comparten materiales adicionales, grabaciones o recursos complementarios.

En sesiones, grupos y foros, el Usuario no debe compartir información que permita identificar a pacientes o consultantes, y es responsable de preservar la confidencialidad de los casos que exponga.

13. Comunidades, interacción y contenido generado por usuarios

Las comunidades digitales, grupos de WhatsApp, foros y demás espacios de interacción deben usarse de forma respetuosa, ética y profesional.

Moderación: Moderación y eliminación de contenido: FEELINK® se reserva el derecho de moderar, editar o retirar de los foros y comunidades cualquier comentario, material o publicación realizada por los Usuarios que sea ofensiva, discriminatoria, difamatoria, contraria a la ética profesional, o que vulnere derechos de autor o la confidencialidad de terceros. Asimismo, FEELINK® podrá retirar a quienes realicen dichas conductas, previo aviso y motivación, salvo que la gravedad del caso exija actuar de inmediato.

Responsabilidad de opiniones: Deslinde de opiniones de terceros: Las opiniones, reflexiones o contenidos compartidos por los Usuarios en comunidades y foros pertenecen exclusivamente a sus autores y no reflejan la postura ni responsabilidad oficial de FEELINK® ni del INSTITUTO.

FEELINK® no es responsable de las relaciones personales, profesionales o comerciales que los usuarios establezcan con instructores u otros usuarios fuera de los servicios que FEELINK® presta. Los números de contacto y datos compartidos en grupos pueden ser visibles para sus integrantes; el Usuario debe tenerlo en cuenta al participar.

14. Eventos presenciales y virtuales

FEELINK® puede modificar la fecha, sede, modalidad, horarios o ponentes de un evento por causas operativas, logísticas o de fuerza mayor, y lo comunicará al Usuario por los medios de contacto que proporcionó. Si el cambio impide razonablemente que el Usuario asista, o si el evento se cancela definitivamente, el Usuario podrá elegir entre la reprogramación o transferencia a otro evento equivalente y el reembolso de lo pagado.

15. Uso de imagen, voz y participaciones en sesiones

FEELINK® puede tomar fotografías y grabaciones durante sus eventos, sesiones y actividades. Para utilizar la imagen o voz del Usuario con fines informativos, promocionales, académicos y de difusión institucional, FEELINK® solicitará su autorización expresa al registrarse, mediante una casilla específica. El Usuario puede revocarla en cualquier momento escribiendo a info@feelink.mx; la revocación aplica hacia adelante y no obliga a retirar material ya publicado en medios impresos o de terceros.

Grabación de clases: Participaciones activas en clases en vivo: Al encender su micrófono o cámara para participar en clases en vivo, webinars o talleres grupales que sean grabados como parte del contenido del programa, el Usuario autoriza que su voz e intervención queden integradas en la grabación académica que se pondrá a disposición de la comunidad estudiantil del programa respectivo.

En eventos presenciales se avisará visiblemente cuando haya grabación o fotografía. Las imágenes y grabaciones son datos personales y se tratan conforme al Aviso de Privacidad.

16. Protección de datos personales

FEELINK® trata los datos personales del Usuario conforme a su Aviso de Privacidad y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para ejercer sus derechos de

acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), o para revocar su consentimiento, escriba a info@feelink.mx

17. Modificaciones a estos términos

FEELINK® puede actualizar estos Términos y Condiciones. Los cambios se publicarán en <https://feelink.com.mx> con su fecha de vigencia y se notificarán al Usuario por correo electrónico con al menos 10 días naturales de anticipación. Los cambios no se aplican a los programas ya contratados, que se rigen por los términos vigentes al momento de la inscripción, salvo que el Usuario los acepte expresamente o que la ley lo exija.

18. Atención al usuario

Para aclaraciones, solicitudes o quejas sobre los servicios, el Usuario puede escribir a info@feelink.mx. FEELINK® responderá en un máximo de 5 días hábiles. El Usuario conserva en todo momento su derecho de acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

19. Legislación aplicable y solución de controversias

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes del Estado de Puebla y las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes procurarán resolver sus controversias mediante mecanismos alternativos, incluida la mediación ante el Centro Estatal de Mediación del Estado de Puebla. Esto no limita el derecho del Usuario de presentar su queja ante la Procuraduría Federal del Consumidor ni de acudir a los tribunales competentes.

20. Disposiciones finales

La formación continua es una herramienta de fortalecimiento académico y profesional. FEELINK® promueve una práctica ética, responsable y profesional en el ámbito de la salud mental.

El Usuario reconoce que el ejercicio profesional de servicios relacionados con la salud mental depende de las leyes, regulaciones y requisitos aplicables en cada país o jurisdicción.

Si alguna cláusula resultara inválida o inaplicable, las demás conservan su validez. FEELINK® conservará el registro de la aceptación de estos términos (fecha, hora y versión), y el Usuario puede solicitar una copia en cualquier momento.

Al utilizar las Plataformas y servicios de FEELINK®, el Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Nota de Control de Versión: Esta versión (2.1) incluye las adiciones estratégicas de validez académica (Cláusula 3), disponibilidad y soporte técnico (Cláusula 5), moderación de contenidos en foros (Cláusula 13) y grabación de participaciones activas (Cláusula 15).